

Cave de La Côte est une coopérative regroupant 300 sociétaires et vigneron·nes sur plus de 450 hectares, soit un quart du vignoble de la Côte (Vaud, Suisse). Depuis 1929, la cave est au cœur de ce terroir et de l'AOC La Côte avec un attachement à la vigne et ses métiers.

Cave de La Côte est fière de son histoire et s'oriente vers l'avenir du vin de façon durable et innovatrice avec plus de 400 références de vins. Outre l'assortiment produit par notre cave, nous proposons également un large portefeuille de vins nationaux et internationaux, offrant ainsi à nos clients un assortiment complet.

Avec 80 collaboratrices et collaborateurs passionnés, nous formons une équipe dynamique et impliquée à tous les niveaux de l'entreprise.

En qualité de **Collaborateur/rice Service Commercial** vous intégrerez une équipe dynamique et enthousiaste qui a pour mission d'assurer la saisie des commandes et leur suivi ainsi que l'accompagnement téléphonique. Vous jouerez un rôle clé dans la satisfaction de nos clients. Vous serez le point de contact principal pour les demandes clients, travaillant activement pour fournir des réponses et des solutions de manière efficace et professionnelle.

Vos responsabilités

- Traiter les commandes des clients et la facturation.
- Répondre aux demandes des clients par téléphone, e-mail de manière efficace, professionnelle et courtoise.
- Fournir des informations précises sur les produits, les services, les tarifs et les délais de livraison.
- Résoudre les problématiques clients de manière proactive, en garantissant une satisfaction optimale.
- Traiter les réclamations clients selon les procédures en vigueur.
- Suivi des cas ouverts pour garantir une résolution complète et en temps opportun.
- Collaborer avec le département Logistique pour garantir une exécution fluide des commandes.
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe de vente (délégués commerciaux) pour résoudre les problèmes clients et améliorer l'expérience globale.

Profil recherché

Compétences et aptitudes :

- Bilingue Schwytzerdütsch /français ou allemand oral et écrit
- Vous êtes orienté(e) client / Customer care
- Vous maîtriser les outils informatiques Office 365, utilisation de l'ERP Business Central un plus
- Au bénéfice d'un CFC d'employé (e) de commerce ou formation équivalente
- Capacité à acquérir rapidement et de manière autonome des connaissances.
- Esprit d'équipe, adaptabilité et réactivité
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite.
- Empathie et capacité à comprendre les besoins des clients.
- Capacité à maintenir un haut niveau de professionnalisme avec les clients et à établir une relation positive avec chaque correspondant.

Informations complémentaires :

- Place de parking gratuite
- Formation sur nos vins
- Permanence téléphonique : lun-vend 7h30 à 12h00—13h30 à 17h00 (poste à 100%)
- Taux d'activité 50 % horaire à définir
- Lieu de travail : Tolochenaz

Rejoignez-nous pour faire partie d'une coopérative dans laquelle l'esprit d'entrepreneur et l'ambition individuelle se conjuguent pour créer un environnement professionnel stimulant.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier **de candidature complet, incluant votre CV à jour, les derniers certificats de travail** et lettre de motivation sur l'adresse courriel rh@cavedelacote.ch

CAVE DE LA CÔTE | société coopérative | Chemin du Saux 5 | CH-1131 Tolochenaz (VD) www.cavedelacote.ch